

POLÍTICA DE CALIDAD DE SEREX SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, S.L.

La Dirección de **SEREX SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, S.L.** aprueba la presente política como compromiso de su camino hacia la **excelencia** en el desarrollo de su actividad en el sector de la *"Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios"*.

SEREX SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, S.L. es consciente de la importancia que tiene la calidad en el desarrollo de sus actividades para asegurar la conformidad en todas sus actuaciones, por lo que la Dirección mantiene y mejora su Sistema de Gestión de Calidad en base a los requisitos de la norma *UNE-EN ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"* para las actividades que desarrolla.

Con la presente Política de Calidad, **SEREX SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, S.L.** se compromete a:

- ✓ **Disponer de los recursos** (técnicos, económicos y humanos) para llevar a cabo sus procesos con eficiencia y eficacia.
- ✓ **Concienciar e implicar a todo su personal** en la importancia de la excelencia y la calidad en la organización, así como en la mejora del Sistema de Gestión de Calidad implantado en la misma.
- ✓ **Difundir la presente Política de Calidad**, tanto al personal de la organización como a otras **partes interesadas**.
- ✓ Gestionar, desarrollar y aprovechar del **potencial humano de su plantilla**, así como **disponer para ello los recursos necesarios** para la mejora de su formación.
- ✓ Establecer **objetivos de calidad y acciones encaminadas a la mejora continua** de sus procesos a través de la gestión y control eficaz de los mismos.
- ✓ Cumplir los **requisitos de los clientes y de todas las partes interesadas, satisfaciendo sus necesidades y expectativas** y cumpliendo con los **requisitos legales y los reglamentarios** que le son de aplicación con la mayor eficacia.
- ✓ Adecuar el Sistema de Gestión de Calidad al **contexto** de la organización y a la **naturaleza y el nivel de riesgos** que puedan existir para **SEREX SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, S.L.**

El Gerente y su equipo están convencidos de que este es el camino para incrementar la **Cultura de Calidad** de todo el personal de la empresa, y para que así conste, firma la presente Política de Calidad de la organización.

03 de mayo de 2018

Dirección de SEREX SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, S.L.